

고용노동부 - 사회보험 사각지대 해소

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용장려금사업/고용안정형
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/고용지원실업급여과
- '21년 평가등급 : 개선필요

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업목적) 소규모사업 저임금근로자·예술인·특고 및 그 사업주의 사회보험료 부담 경감을 통해 사회보험 사각지대해소 및 사회안전망 강화
- (사업내용)
 - (근로자) 10인 미만 사업, 월보수 220만원 미만 근로자와 그 사업주의 고용보험·국민연금 보험료 부담분 80% 지원
 - (예술인) 근로자 10인 미만 사업, 월보수 220만원 미만 예술인과 그 사업주(계약당사자)의 고용보험료 80% 지원
 - * 특고 고용보험료 지원('21.7.1 시행)은 하위법령 개정에 따라 세부내용 확정 예정

□ 예산 및 재원: 일반회계

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산			(%)
□ 사회보험사각지대해소	1,149,011	1,208,611 (+59,600)	1,318,537 (114.7%)	810,347	△338,664	△29.5

□ 추진근거

○ (고용보험료 지원)

- 고용산재보험료징수법 제21조(고용보험료의 지원)
- 고용산재보험료징수법 제8항제3호, 제48조의3(예술인고용보험특례)
- 고용산재보험료징수법 제6항제3호(노무제공자의고용보험특례)

○ (연금보험료 지원) 국민연금법 제100조의3(연금보험료의 지원)

□ 주요 지원대상

- 10인 미만 사업의 월평균보수 220만원미만 근로자·예술인·특고 및 그 사업주

□ 전달체계

【 보험료 지원 절차(안)】

1단계	2단계	3단계	4단계	5단계	6단계
사업주	공단	공단	사용자	공단	공단
보험료지원금 신청	지원여부 확인/결정	보험료 부과 고지 (보조금액을 공제한 금액 고지, 단, 지원금 표시)	원천징수 후 보험료 납부	보험료 납부 확인	국고보조금 지원

□ 전년 대비 주요 개편사항

○ (지원대상)

- (근로자) '20년 월평균보수 215만원미만 → '21년 220만원 미만
'20년 신규가입자·기 가입자 지원 → '21년 신규가입자 지원
- (예술인·특고) '21년 월평균보수 220만원 미만(신설)

○ (지원수준)

- (근로자) 고용보험·국민연금 보험료 지원 '20년 신규 80~90%,
기가입자 30% → '21년 신규 80%(기가입자 지원중단)
- (예술인·특고) '21년 고용보험료 80% 지원(신설)

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (참여 근로자 수) '20년 기준 사회보험사각지대해소 장려금을 최초 지원받은 근로자 수는 1,312,116명으로 고용장려금을 지원받은 전체 근로자 중 50.8%, 고용안정형 장려금을 지원받은 근로자 중 84.9%를 차지함.
- (성별) 여성 근로자의 지원 비중이 59.8%로 남성 근로자의 지원 비중(40.2%)보다 높게 나타남.
- (연령별) 청년(47.5%)과 중년(34.3%)의 지원 비중이 높고, 장년(14.3%)과 고령(3.8%)의 지원 비중은 상대적으로 낮음.

〈표 1〉 사회보험사각지대해소 참여 근로자 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용장려금 전체	2,583,913 (100.0)	1,176,447 (45.5)	1,407,404 (54.5)	1,253,831 (48.5)	957,824 (37.1)	296,284 (11.5)	75,650 (2.9)
고용안정형 전체	1,544,811 (100.0)	642,233 (41.6)	902,516 (58.4)	797,478 (51.6)	504,824 (32.7)	191,128 (12.4)	51,137 (3.3)
사회보험사각 지대해소	1,312,116 (100.0)	527,291 (40.2)	784,763 (59.8)	623,867 (47.5)	450,372 (34.3)	187,128 (14.3)	50,509 (3.8)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 참여 사업장 현황

- (참여 사업장 수) '20년 기준 사회보험사각지대해소 장려금을 최초 지원받은 사업장 수는 139,256개소로 고용장려금을 지원받은 전체 사업장 중 41.4%를 차지하며, 고용안정형 장려금을 지원받은 사업장 중 74.0%를 차지함.

○ (규모별) 300인 미만 사업장(99.6%)이 대다수¹⁾

○ (산업별) 서비스업(87.6%)의 참여 비중이 높고, 제조업(11.1%) 및 건설업(0.4%)의 참여도는 상대적으로 낮게 나타남.

〈표 2〉 사회보험사각지대해소 참여 사업장 현황

(단위: 개소, %)

유형	전체	규모별		산업별		
		300인 미만	300인 이상	제조업	건설업	서비스업
고용장려금 전체	336,601 (100.0)	333,357 (99.0)	2,258 (0.7)	64,040 (19.0)	8,350 (2.5)	262,195 (77.9)
고용안정형 전체	188,202 (100.0)	186,963 (99.3)	546 (0.3)	27,975 (14.9)	3,117 (1.7)	155,680 (82.7)
사회보험사각지대해소	139,256 (100.0)	138,633 (99.6)	4 (0.0)	15,429 (11.1)	560 (0.4)	122,023 (87.6)

주1: 규모별, 산업별로 분류불능이 존재하므로 각 비율의 합은 100%미만일 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 사회보험사각지대해소 정량지표 결과

(단위: %)

	고용유지율 (6개월)	고용증감률1)	기업생존률2)
고용장려금 전체	81.2	25.3	84.8
고용안정형 전체	86.5	/	84.6
사회보험사각지대해소	63.3	/	63.9

주1: 고용증감율은 고용창출형과 고용유지형에서만 산출하며, 고용유지형은 종료 후 고용증감율로 산출

2: 기업생존률은 고용유지형과 고용안정형에서만 산출

3: 모성보호형은 고용유지율만 산출

□ 만족도 조사 결과

○ 항목별 만족도

1) 본 보고서에 제시된 지원실적은 지원 당시와 평가시점이 상이하기 때문에 소관부처가 자체 집계한 실적과 차이가 있을 수 있음. 소관부처에 따르면, 지원시점을 기준으로 하면 300인 이상 사업장은 0건임.

〈표 4〉 사회보험사각지대해소(전체) 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
고용장려금 전체	4.20	4.19	4.19	4.36	4.21	4.17	4.05	4.16	4.28	4.16
고용안정 전체	4.23	4.21	4.20	4.34	4.20	4.19	4.12	4.14	4.29	4.17
사회보험 사각지대해소 (전체)	4.07	4.05	4.08	4.30	3.98	4.07	4.09	3.97	4.14	4.01
사회보험 사각지대해소 (참여자)	4.12	4.11	4.14	4.38	3.93	4.16	4.22	3.99	4.18	4.06
사회보험 사각지대해소 (참여기관)	4.02	3.98	4.02	4.21	4.03	3.98	3.97	3.94	4.10	3.97

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임
 2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적 만족도 / 절대적 만족도: 5개 항목에 대한 만족도
 주관적 만족도: 사업에 대한 주관적 만족도/ 상대적 만족도: 사업에 대한 기대 대비 만족도

○ 만족/개선 항목 및 추천 의향

[그림 1] 사회보험사각지대해소(전체) 만족/개선 항목 및 추천 의향



주: 1) 만족항목
 - 전체: 지원대상(28.8) > 지도수준(16.9) > 지도/관리(10.3) > 지원기간(9.8) > 신청절차(9.1) ; 없음(25.1)
 - 안정: 지원대상(30.5) > 지원수준(17.0) > 지도/관리(10.3) > 지원기간(9.9) > 신청절차(9.4) ; 없음(22.9)
 2) 개선항목
 - 전체: 신청절차(8.6) > 지원기간(5.9) > 지원수준(4.8) > 지원대상(3.7) > 지도/관리(3.1) ; 없음(74.0)
 - 안정: 신청절차(7.5) > 지원기간(6.8) > 지원수준(5.1) > 지원대상(3.9) > 지도/관리(3.3) ; 없음(73.5)
 3) 추천 의향
 - 전체: 4.29점, 추천(81.9=31.4+50.5) > 보통(15.4) > 비추천(2.7=2.1+0.6)
 - 안정: 4.30점, 추천(82.2=31.2+51.0) > 보통(15.2) > 비추천(2.6=2.2+0.4)

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

○ 사업의 중요성

- 특고, 프리랜서, 플랫폼 근로자 등의 비중이 확대되어 있는 상황에서 사회보험의 사각지대인 소규모사업장 저임금 근로자, 특고, 예술인 등에게 사회안전망을 제공해주는 사업으로 매우 중요한 과제임
 - * 이 사업에 대해서는 산업현장의 잠재적 수요가 상당한 수준에서 존재하고 있기 때문에 이 사업이 향후에도 확대 발전되어갈 가능성이 높음
- 정부는 전 국민 고용보험제도를 도입할 계획을 가지고 있는데, 전 국민 고용보험제도를 안착시키기 위해 더욱 큰 역할이 요구될 전망
 - * 전 국민 고용보험제도를 도입할 경우 고용보험에 가입하기 어려운 여건 속에 있는 집단의 규모가 더욱 커질 전망이기 때문에 그런 사각지대를 해소하기 위한 마중물로서 이 사업의 역할이 기대되고 있음

○ 일자리사업 성과

- 2020년 이 사업의 신규 지원 근로자수가 76만 명(20년 이 사업의 총 지원자수가 274만 명)으로서 2019년의 신규 지원 근로자수 58만 명, 2018년의 신규 지원 근로자수 24만 명 등에 비해서 현저하게 증가하고 있음
 - * 이 사업의 신규 지원 근로자들이 상당한 규모로 증가하고 있다는 점에서 이 사업이 안착 단계에 접어들어 가고 있는 것으로 평가됨
- 2020년의 예산집행률이 100%인데, 2018년과 2019년에도 이 사업의 예산집행률이 100%여서 예산집행 측면에서도 이 사업이 정상궤도에 올라선 것으로 평가됨.
- 다만, 이 사업의 지원을 받은 근로자들의 6개월 고용유지율이 63.3%로서 다른 고용안정형 장려금 사업들보다 현저하게 낮은 점이 참여자 특성상 불가피한 부분이 있으나 지속적인 개선 노력이 요구2)

2) 이 사업의 지원 대상 근로자들이 소규모 기업에 근무하는 근로자들이기 때문에 다른 고용안정형 장려금 사업들에 비해서 고용유지율이 낮은 점을 고려할 필요가 있음. 다만 코로나19 등의 영향으로 '20년에는 '19년(고용유지율 66.8%)보다 고용유지율이 낮아진 점을 고려할 때 노동시장 회복 등에 대응한 관리 강화 등이 필요함.

○ 운영의 적정성

- 이 사업은 지원 대상자들의 동기요인을 적절하게 반영하여 설계되어 있고, 지원대상자들에 대한 적극적 홍보활동 등이 효과를 내고 있음.
- 기존 가입자에 대한 지원을 축소하고 신규 가입자에 대한 지원을 확대하여 지원대상자의 참여 동기를 높이는 등 적절한 조치를 취하고 있음
- 코로나19 사태에 대응해서 비대면 현장점검, 유선·팩스 중심의 사업장 발굴 등 적절한 조치를 취한 것으로 평가됨

○ 제도개선 노력

- 전국민 고용보험제도의 추진 방향에 발맞추어서 예술인을 이 사업의 지원 대상으로 포함시킨 점, 기존 가입 근로자에 대한 지원 축소 등이 사업의 지원대상자들을 확대하기 위한 제도 개선은 잘 이루어지고 있음
- 반면에 이 사업의 낮은 기업생존률과 고용유지율 등을 관리하기 위한 제도적 개선 노력은 코로나19 이후 노동시장 회복 등을 준비하는 차원에서 제고될 필요가 있음

○ 특성화 지표

- 지원자수 성과목표의 달성률은 98.9%로 목표치에 일부 미달하였음

4 개선권고

□ 평가등급: 개선필요

○ 전 국민 고용보험제도의 틀 속에서 이 사업을 추진할 필요

- 전 국민 고용보험제도가 시행될 경우 이 사업이 영향을 받을 가능성이 높기 때문에 전 국민 고용보험제도와의 연관성 속에서 이 사업을 확대해갈 필요성이 제기됨
- 이 사업의 우선지원대상업종 및 기업규모, 임금수준 등을 검토하여 차등 지원하는 방안을 적절하게 검토해볼 필요가 있음
 - * 현재 이 사업은 지원의 자격 요건으로서 기업규모와 임금 소득 등의 기준을 사용하고 있으며, 그 요건을 충족하는가 여부에 따라서 지원금을 전부 또는 전무의 방식으로 주는 설계되어 있음
 - * 전부 또는 전무의 지원 방식은 역으로 사업주들이 기업규모와 근로자 임금 소득을 적격 요건 속에 묶여두기 위해서 고용을 줄이거나 임금소득을 높이지 않으려는 행위를 촉진할 위험이 있음.
- 이 사업의 고용유지율 관리를 위해서 이 사업을 통한 사회보험 지원 이후에도 사후관리를 시행하는 방안도 검토 필요